Отель «История»

Индивидуальный предприниматель
_____ / Овчинникова Ю. П./
«01» марта 2026 года
приказ № 11 от 26.02.2026

Правила проживания в отеле «История»

1. Общие положения

1.1 Настоящие правила разработаны в соответствии с Законом «О защите прав потребителей» и постановлением Правительства РФ от 27 ноября 2025 г № 1912 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг и услуг иных средств размещения в Российской Федерации». С правилами проживания Вы можете ознакомиться в «Информационной папке гостя» в номере, на информационной доске в холле отеля или на сайте отеля.

1.2 Отель "История" допущен к предоставлению гостиничных услуг в соответствии со Свидетельством о присвоении гостинице категории "Три звезды" № АА-145/123-2023 от 18 декабря 2023 года. Номер реестровой записи: С532024012719. Срок действия свидетельства до «17» декабря 2026 года.

1.3 Номерной фонд отеля: 14 номеров (12 номеров первой категории и 2 номера высшей категории).

1.4 Состав услуг, определяется требованиями к присвоенной категории, установленными положением о классификации средств размещения, утверждаемым в соответствии со статьей 5.1 Федерального закона "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации" (в ред. Постановления Правительства РФ от 27.12.2024 N 1951)

1.5 Служба приема и размещения работает круглосуточно.

1.6 Заезд в отель осуществляется с 15:00 по Московскому времени. Расчетный час – 12:00 по Московскому времени.

1.7 При наличии задолженности за проживание в отеле, не возмещенный отелю материальный ущерб, отсутствие документов, обязательных при размещении, отель отказывает в приеме граждан.

1.8 В отеле курение запрещено.

1.9 В отеле запрещено размещение с животными.

2. Бронирование номера

2.1 При желании Гость может забронировать номер в Отеле, оплатив его до заселения, либо без оплаты.

2.2 Отель применяет бронирование предусматривающее ожидание потребителя до времени выезда (расчетного часа) дня, следующего за днём запланированного заезда.

2.3 В случае не заезда гостя Отель вправе отказаться от исполнения договора.

2.4 Если Гость уведомляет об отказе от договора до дня заезда, Отель возвращает заказчику (потребителю) плату за услуги Отеля в полном размере.

2.5 В случае несвоевременного уведомления об отказе от договора, опоздания или незаезда гостя с него или с заказчика взимается плата за номер, но не более чем за сутки.

2.6 Оплата бронирования производится безналичным банковским переводом или кредитной картой, а также любым другим способом наличной или безналичной оплаты при выселении. Платеж считается произведенным в случае поступления денежных средств на расчетный счет Отеля.

3 Размещение гостей

3.1 Заселение гостей в отель, являющихся гражданами Российской Федерации осуществляется при условии предъявления:

а) паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации;

б) паспорта гражданина СССР, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации, до замены его в установленный срок на паспорт гражданина Российской Федерации;

в) паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации за пределами Российской Федерации;

г) временного удостоверения личности гражданина Российской Федерации;

д) документа, удостоверяющего личность военнослужащего Российской Федерации, - в период мобилизации, в период действия военного положения и в военное время.

е) российское национальное водительское удостоверение

3.2 Заселение в отель несовершеннолетних граждан Российской Федерации, не достигших 14-летнего возраста, а также несовершеннолетнего гражданина РФ, достигшего 14-летнего возраста и не получившего паспорт гражданина РФ, осуществляется на основании свидетельства о рождении и документов, указанных в п. 3.1 находящихся вместе с ним родителей (законных представителей), сопровождающего лица (лиц), при условии предоставления таким сопровождающим лицом (лицами) согласия законных представителей (одного из них) на заселение в отель.

3.3 Заселение в отель несовершеннолетних граждан, достигших 14- летнего возраста, осуществляется на основании документа, удостоверяющего его личность, и документов, указанных в п. 3.1 находящихся вместе с ним родителей (законных представителей), сопровождающего лица (лиц), при условии предоставления таким сопровождающим лицом (лицами) согласия законных представителей (одного из них) на заселение в отель. В отсутствии нахождения рядом с ними законных представителей осуществляется на основании документов, удостоверяющих

личность этих несовершеннолетних, при условии предоставления согласия законных представителей (одного из них).

3.4 Заселение потребителя, являющегося гражданином РФ, также может осуществляться при условии идентификации и (или) аутентификации с использованием единой биометрической системы, многофункционального сервиса обмена информацией или мобильного приложения федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций).

3.5 Заселение Гостя, являющегося иностранным гражданином или лицом без гражданства, осуществляется при условии предъявления документа, удостоверяющего личность:

а) паспорта иностранного гражданина либо иного документа, установленного федеральным законом или признанного в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина;

б) документа, выданного иностранным государством и признанного в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;

в) разрешения на временное проживание лица без гражданства;

г) вида на жительство лица без гражданства

д) временного удостоверения личности лица без гражданства в Российской Федерации.

3.6 Заселение в отель иностранного гражданина или лица без гражданства, не достигших 18-летнего возраста, осуществляется на основании указанных в п.3.4 настоящих Правил документов, удостоверяющих личность гражданина и находящихся с ним родителей (законных представителей) или сопровождающего лица, при условии предоставления таким сопровождающим лицом согласия.

3.7 Регистрация потребителей, являющихся гражданами Российской Федерации, по месту пребывания в отеле осуществляется в соответствии с Правилами регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учёта по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации, утверждёнными постановлением Правительства Российской Федерации от 17 июля 1995 г. N713 «Об утверждении Правил регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учёта по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации и перечня лиц, ответственных за приём и передачу в органы регистрационного учёта документов для регистрации и снятия с регистрационного учёта граждан Российской Федерации по месту жительства в пределах Российской Федерации»

3.8 Постановка потребителей, являющихся иностранными гражданами и лицами без гражданства, на учёт по месту пребывания в отеле и снятие их с учёта по месту пребывания осуществляется в соответствии с Правилами осуществления миграционного учёта иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации, утверждёнными постановлением Правительства Российской Федерации от 15 января 2007 г. N9 « О порядке осуществления миграционного учёта иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации».

3.9 При оформлении проживания в отеле администратор заполняет анкету гостя.

3.10 В стоимость номера входит:

- вызов такси;
- пользование камерой хранения;

- предоставление утюга и гладильной доски (по запросу у администратора);
- вызов скорой помощи, других специальных служб;
- пользование медицинской аптечкой;
- побудка к определенному времени;
- пользование тонометром,
- предоставление швейного набора (по просьбе);
- предоставление ключа для открывания бутылок (по просьбе);
- предоставление посуды и столовых приборов;
- поднос багажа (с 1 этажа до номера/от номера до 1 этажа), по просьбе;
- доставка в номер корреспонденции по её получении;
- услуги беспроводного интернета;
- регистрация русских граждан и постановка на миграционный учёт иностранных граждан.

4 Оплата проживания

4.1 . В отеле установлена посуточная оплата проживания. При расчете стоимости номера применяется динамическое ценообразование, конечную стоимость нужно смотреть на официальном сайте.

4.2 Плата за проживание в отеле взимается в соответствии с единым расчетным часом - 12.00 часов текущих суток по Московскому времени.

4.3 При проживании не более суток (24 часа) с одной ночью (ночное время с 22.00 до 6.00 утра) плата взимается за сутки.

4.4 В случае раннего заезда Размещение в отеле с 00.00 часов до расчетного часа оплачивается 50% от стоимости номера в день заезда. В случае раннего заезда Размещение в отеле с 06.00 часов до расчетного часа оплата взимается по прейскуранту цен.

4.5 При позднем выезде из отеля с 12.00 до 16.00 часов гость оплачивает проживание после расчетного часа за каждый час задержки (при возможности позднего выезда) по прейскуранту цен.

4.6 В случае задержки выезда гостя после 16.00 часов плата за проживание взимается в размере платы за полные сутки.

4.7 При предоставлении дополнительных платных услуг взимается плата по прейскуранту цен.

4.8 Гость обязан оплатить гостиничные услуги и иные платные услуги в полном объеме после их оказания потребителю.

С согласия гостя оплата гостиничных услуг может быть произведена в полном объеме в момент заселения.

4.9 Гостю выдается кассовый чек, свидетельствующий об оплате номера.

4.10 За проживание детей в возрасте до 7 лет в одном номере с родителями на имеющейся кровати без предоставления дополнительного места плата не взимается.

4.11 При предоставлении дополнительного места взимается плата по прейскуранту цен.

5 Обязанности гостя

5.1. Соблюдать правила и порядок проживания.
5.2 Соблюдать правила противопожарной безопасности и правила пользования электрическими приборами.
5.3 Соблюдать расчетный час (12.00 часов дня) и при выезде сдать номер, сообщив о своем отъезде сотрудникам службы приема и размещения.
5.4 Оплатить все оказанные платные услуги.
5.5 В случае задержки выезда заблаговременно согласовать с администратором.
5.6 Оплатить ущерб, причиненный отелю.
5.7 Не беспокоить проживающих в отеле гостей, соблюдать тишину и порядок.
5.8 Не использовать в номере электронагревательные приборы.
5.9 Своевременно и в полном объеме оплачивать предоставленные услуги.
5.10 Уходя из номера закрывать краны, окна (в т.ч. мансардные окна), выключать свет и бытовые приборы.
5.11 Не рекомендуется приглашать в номер незнакомых людей, оставлять гостей одних в номере, передавать ключи, оставлять дверь номера открытой.
5.12 В случае необходимости приглашения гостей разрешается посещение с 08.00 до 21.00 по Московскому времени. При этом необходимо предъявить в службу приема и размещения документ, удостоверяющий личность приглашенного. В случае отсутствия документа, удостоверяющего личность, встреча должна происходить в фойе отеля. При несоблюдении правил пребывание в отеле этих лиц может быть ограничено во времени или прервано.
5.13 Запрещается держать в номере животных, птиц, рептилий и т.д.
5.14 Отель обеспечивает гостям сохранность личных вещей, находящихся в номере, при условии соблюдения ими Порядка проживания.
5.15 Во всех номерах имеются сейфы. За утрату денег, кредитных карт, драгоценностей, ювелирных изделий, не сданных на хранение, отель ответственности не несет.

6 Сохранность персональных данных

Гостям отеля гарантируется нераспространение персональных данных в соответствии с федеральным законом № 152-ФЗ от 27.06.2006г. «О персональных данных» с изменениями.

7 Правила пожарной безопасности

7.1. Отель оснащен комплексными системами пожаротушения, дымоудаления и оповещения.
7.2. Строго соблюдайте правила пожарной безопасности и правила пользования электрическими приборами, не допуская возникновения очагов пожара.
7.3 Не пользуйтесь в номере электронагревательными приборами.

7.4 Курение в отеле строго запрещено. При выявлении случаев курения в номере взимается компенсация за дополнительную уборку по прейскуранту цен.

7.5 Уходя из номера не забывайте выключать телевизор, кондиционер, лампы освещения и другие электроприборы.

7.6 Постарайтесь запомнить местонахождение пожарных кранов и огнетушителей, а также схему эвакуации при пожаре.

7.7 Запрещается хранить в номере воспламеняющиеся материалы, оружие, химические и радиоактивные приборы.

7.8 Напоминаем Вам, что опасно накрывать включенные торшеры и настольные лампы во избежание воспламенения.

7.9 В информационной папке гостя находится памятка действий при пожаре.

8 Общие требования безопасности при эксплуатации электроприборов.

8.1 В соответствии с правилами пожарной безопасности, «Правилами устройства электроустановок» запрещается:

8.2 Пользоваться электроприборами, имеющими внешние повреждения, неисправности.

8.3 Пользоваться в номере электронагревательными приборами (кипятильником, электроплитой, утюгом и т. п).

8.4 Пользоваться поврежденными розетками, электрошнурами с поврежденной изоляцией; не допускать к электроприборам маленьких детей.

8.5 Уходя из гостиничного номера, оставлять включенными в сеть электроприборы (кроме холодильника).

9 Требования безопасности при эксплуатации холодильника

9.1 Холодильник необходимо отключить от сети при проведении уборки.

9.2 При появлении признаков замыкания на корпус (пощипывание при касании к металлическим частям) отключите холодильник от электросети.

9.3 Запрещается одновременно прикасаться к включенному холодильнику и устройствам, имеющим естественное заземление (радиаторы отопления, водопроводные краны и т. п).

10 Требования безопасности при эксплуатации телевизора.

10.1 Для предотвращения опасности возгорания или короткого замыкания не подвергайте телевизор воздействию влаги.

10.2 Не проталкивайте предметы в щели и отверстия корпуса телевизора.

10.3 Категорически запрещается вскрывать корпус телевизора.

11 Требования безопасности при эксплуатации кондиционера

11.1 При появлении запаха гари немедленно выключите кондиционер с пульта дистанционного управления или выключите кнопку, установленную на кондиционере.

11.2 Бережно обращайтесь с пультом дистанционного управления, не бросайте, не мочите его.

11.3 В случае неисправности каких-либо приборов незамедлительно поставьте в известность сотрудников службы приема и размещения гостей
по телефону: +7 (991) 493-09-97.